

Merci de nous renvoyer ce document avant le retour de toute marchandise, afin que nous traitions aux mieux votre demande. Joindre un double de votre facture ou du bon de livraison. Toute demande incomplète ne pourra être traitée. Tout matériel reçu sans ce document restera en instance. **Merci d'attendre la réponse COUSIN avant envoi.**
Before the return of any goods, we thank you for returning this document to us, so that we can better deal with your request. Please attach a duplicate of your invoice or delivery note. Any incomplete request will not be processed. Any material received without this document will remain pending. Please wait COUSIN'S response before sending.

1_INFORMATIONS CLIENT / CUSTOMER INFORMATION

SOCIETE

Company

CODE CLIENT

Customer Code

RUE

Street

CODE POSTAL

Zip Code

VILLE

City

PAYS

Country

Nom / Prénom

Last name/ First name

2_RAISON DU RETOUR / REASON FOR RETURN

<input type="checkbox"/> RESERVE SUR LE TRANSPORT Freight claim	<input type="checkbox"/> CONDITIONNEMENT PRODUIT DEFECTUEUX Defective packaging claim
<input type="checkbox"/> PRODUIT DEFECTUEUX Defective product	<input type="checkbox"/> NE CORRESPOND PAS A LA COMMANDE Doesn't match with the order
<input type="checkbox"/> EPISSURE Splice	<input type="checkbox"/> MAUVAIS COLORIS Wrong colors
<input type="checkbox"/> Autres, Merci de préciser Others, Please specify :	

Email :

3_ARTICLES RETOURNES / RETURNED ITEMS

REFERENCE ARTICLE ARTICLE CODE	N° BON DE LIVRAISON OU FACTURE DELIVERY NOTE OR INVOICE NUMBER	N° DE SERIE BATCH NUMBER	QUANTITE CONCERNEE QUANTITY INVOLVED

4_COMMENTAIRES CLIENT / CUSTOMER COMMENTS

DETAILLEZ LES PROBLEMES RENCONTRES / PLEASE HIGHLIGHT THE PROBLEMS ENCOUNTERED

Joindre des photos explicatives / Please attach explanatory pictures

Merci d'avoir pris le temps de remplir lisiblement ce formulaire et de le retourner par mail à :
Thank you for having taken the time to fully complete this form and please send it to:

sav@cousin-trestec.com

VEUILLEZ ATTENDRE LA REPONSE DE COUSIN AVANT ENVOI / PLEASE WAIT BEFORE SENDING COUSIN RESPONSE

CADRE RESERVEE A LA REPONSE DE COUSIN TRESTEC / RESERVED UNDER THE RESPONSE COUSIN TRESTEC

RECLAMATION / CLAIM

Acceptée / Accepted

Réponse différée selon analyses / On hold – waiting for further analysis

Refusée / Refused

N° réclamation / Claim Nr. :

Validateur / Contact person :